

المدرّب

ا.د. عبد العليم هاشم



مهارات المدرب



/

.

.

.(

)

.

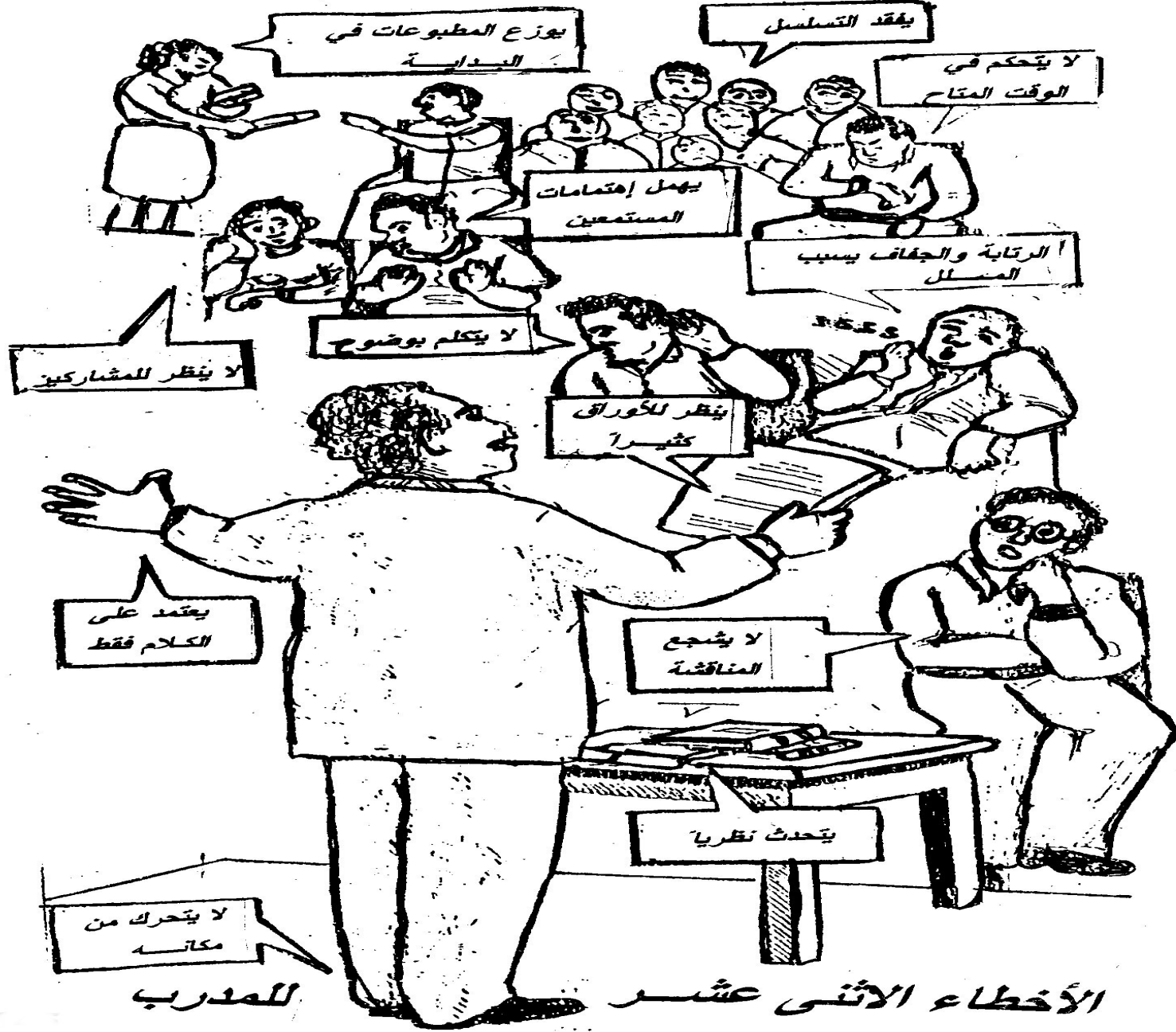


المدرّب

أخطاء المدرب

أخطاء المدرب

- التحدث نظريا
- الاعتماد على الكلام فقط
- اهمال اهتمامات المشاركين
- لايشجع المناقشة
- فقدان التسلسل في الموضوع
- النظر للاوراق
- لايتحكم في الوقت المتاح
- لايتحرك من مكانه
- لاينظر للمشاركين
- لايتكلم بوضوح
- يوزع المطبوعات اثناء التدريب
- الرتابة والجفاف



أنماط المشاركين

- المشاغب
- الإيجابي
- الدعي
- الثرثار
- الخجول
- غير المتعاون
- البليد السلبي
- المتعالي
- المتصيد بأسئلة

المشاعب

• التعرف عليه

- طريقة جلوسه غير مناسبة
- ردود أفعاله مبالغ فيها بغرض جذب انتباه المشاركين
- يدخل في مناقشات وجدل مع المدرب والآخرين

• التعامل معه

- الهدوء
- عدم الدخول في مجادلات معه بصورة ثنائية
- اذا تمادى يتركه للوصول لموقف أحق ثم يتركه للمشاركين

الإيجابي

• التعرف عليه

– الاهتمام

– السمع والانصات

– متحمش ويشارك في المناقشات

• التعامل معه

– استخدامه للمساعدة في سير المناقشات

– الاشتراك والمساهمة الفعالة لتحقيق الحيوية المطلوبة

الدعي

• التعرف عليه

– يزعم العلم بكل شئ

– يتحدث كثيرا

– يستخدم مصادر ومبررات ضعيفة في الحوار

• التعامل معه

– لا يسمح له بالسيطرة على المناقشة

– طلب المصادر والمبررات وخاصة عندما تكون

خاطئة

الثرثار

• التعرف عليه

- يأخذ وقتا طويلا في الحديث
- طريقة حديثه مملة ومستفيضة
- لا يراعي الوقت أو الآخرين

• التعامل معه

- مقاطعته بلباقه دون حرج أمام الآخرين
- تحديد زمن له
- توجيه سؤال لأحد المشاركين لنقل دفة الحديث

الخبول

• التعرف عليه

- لا يشارك في المناقشات
- ضعيف الثقة بالنفس
- صوته غالبا منخفض وغير واضح

• التعامل معه

- تركه في البداية دون مواحمة
- سؤاله أسئلة سهلة لتشجيعه
- شرح وجهة نظره اذا تعثر

غير المتعاون

• التعرف عليه

– شخصية اعتراضية غير راضية

– ناقض ومستاء

– لا يفيد بخبراته

• التعامل معه

– التعرف على معارفه وخبراته

– كسب صداقته

– اشعاره بالحاجه الى خبراته

البليد السلبي

• التعرف عليه

- شعور بضعف معلوماته
- لا يشارك في المناقشات
- يعتذر أو يتهرب من المشاركة

• التعامل معه

- اسئلة مباشرة عن عمله وخبرته
- دعوته للمساهمة بخبرته
- اشعاره بتقدير آراءه

المتعالي

• التعرف عليه

- اشعار الآخرين أنهم أقل منه ولا يهتم بوجهات نظرهم
- يستخدم مصطلحات ومعلومات صعبة
- صعوبة فهم المشاركين له

• التعامل معه

- عدم انتقاده
- الصبر عليه
- جذب انتباهه والاستفادة من ملاحظاته وتوضيحها

المتصيد بأسئلة

• التعرف عليه

- نصب الفخاخ للمدرب بتوجيه أسئلة صعبة
- محاولة إحراج المدرب
- أسئلته في النقاط التي يفهمها

• التعامل معه

- عدم الاندفاع في الاجابة على أسئلته
- تحويلها الى مناقشات إذا كانت مفيدة
- ترك المجموعة تتعامل معه



أنواع المشاركين في التدريب