

المهارات الأساسية

للمدرب المحترف







Opening the program and starting the session



• إبدأ البرنامج بتحية الحاضرين وشكرهم
على الحضور.

• استخدم قصة...طرفة...تحدث عن شيء
آخر وليس البرنامج التدريبي... لكسر
حاجز التوتر .

• تحدث عن أهداف البرنامج ولماذا نحن
هنا.

• اشرح المحتويات عند اللزوم .

• ابتسم!!!



Positive Attitude



• كن واثقا بنفسك بالتحضير

الجيد... (تدرب / تدرب / تدرب)

• كن طبيعيا... تحدث معهم ...

بطريقة طبيعية تلقائية لا تتصنع..

• كن هادئا ... إذا كنت متوترا..

سنسبب للآخرين التوتر



• كن مرنا... لا تتقيد بما أعددت ..

فأنت تتعامل مع الكبار .. Adult

learners

• كن لطيفا ... ولا تكن فظا ...

• كن حساسا... فالبعض يطلب

عناية خاصة



• كن مبادرا بالمساعدة... لأن عملك هو تسهيل الموضوعات.

• كن متحمسا... فالمدرّب الذي يشعر الآخرين بالضجر... غير ناجح.



...

• المظهر الجيد .. الإبتسامة..
الإتصال الجيد.. إبتعد عن العادات
التي تشتت الانتباه.. تعلم الأسماء
بسرعة.. خذ نفس طويل قبل أن
تتحدث .