

:

.

.

.

.

.

.

.

.

:

.

.

.

.

.

.

.

.

:

-

:

:

┌

.

:

.

.

.

┌

.

.

┌

.

.

.

:

:

┌

.

.

.

┌

.

┌

.

/

/

:

-

Field Observations

% % %

.1

.2

(-)

:

.()

.

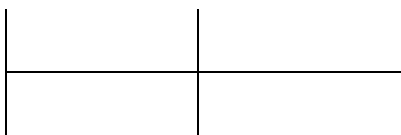
.

.

.

)

.(



:(-)

.

.

.

- -

:

└─

:

.

.

.

:

.

■

■

■

■

■

■

— —

■

□ _____

.

.

%

%

.

%

.

.

.

.

: Lull

.

.

:

.

. ١

. ٢

.

:

- -

:

.

/

/

/

/

/

-

.

.

.

- -

⋮

⋮

()

.()

()

() Bogaan and Taylor

⋮

- -

■

■

■

■

8

■

8

■

■

■

■

— — —

2

■

■

. ...

:

. 1

. 2

. 3

. 4

. 5

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

- -

.

.

.

:

:

.

.

.

)

.

(

.

.

.

.

.

()

.

.

.

- -

.

.

.

.

Focus Groups

.

.

.

.

.

.

.

⋮

.

.

.

.

- -

.

.

.

.

.

.

.

.

⋮

⋮

■

■

■

8

■

— —

■

■

■

■

■

■

■

■
■ ■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

: /

(

(/)

■ ■

■ ■

■ ■

.

.

:

.

.

-

Intensive Interviews

.

-:

.

:

/ /

. / / /

•

•

•

•

•

.

.

.

•

.

.

.

.

•

.

- -

.

.

.

.

.

.

.

■

.

.

.

.

.

.

■

.

Procedures

- -

.

/

/

■

.

-

-

.

-

.

.

Case Studies

FCC

⋮

. 1

. 2

. 3

: 2

.

.

- -

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

- -

:

□ _____

.

.

.

: /

- -

Pilot Study : _____

: .

.

.

.

.

.

.

.

.

:

:Data Collection _____

:Documents _____ .١

. ...

:Interview _____ .٢

.

:Observation / Participation _____ / _____ .٣

.

.

.

.

.

.

.

: /

:

.()

:() _____

:

:

—

.

.

.

.

.

.