

:

:

---

.Descriptive and Analytical Surveys

: \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

---

-

:

: \_

: \_

-

:

: \_

()

( ) ( )

. ( )

: \_

: \_

-

: \_

---

**Types of Questions**

- - -

: \_\_\_\_\_

Open Ended Questions •

Closed Ended Questions •

: •

•

•

---



:

:

:

:

:

\_\_\_\_\_

Code Book

'' ''

( )

---



.

--

⋮ \_\_\_\_\_

⋮ \_\_\_\_\_

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

--

⋮ \_\_\_\_\_





.

:

.

.

.

.

.

.

:

:

.

•

.

•

.

•

.

•

:

.

.

:

.

•

.

•

.

•

:



.

:



.



---

.

.

.

\_\_\_\_\_

:

:

.

.

:

.

.

:

\_\_\_\_\_

:

.

.....  
:

.

.

.

\_\_\_\_\_

.....  
:

( )

.....  
:

.

.

\_\_\_\_\_

:

---







:

( ) ( ) ( ) ( ) ( )

-----

-----

-----

-----

:

•

•

•

•

•

•

•

•

:

•

•

•

•

•

---

•

•

:

:

:

.( / / )

: \_\_\_\_\_

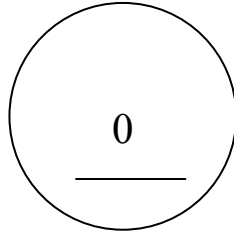
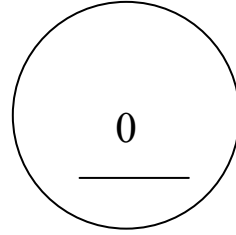
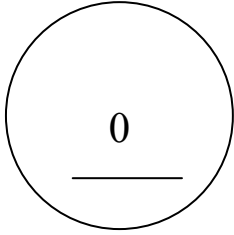
( )

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

( - )

---



:( - )

: ( ) :

Yacky ( ) Zillmann and Bryant

-

( ) Questionnaire Design

--

( ) Backstorm and Mursh Cesar

:

**Instructions**

- -

---

---

Jockepor

( )

( )

:

:

:

•

•

•

•

:

:

:

( )

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

:

.)

.)

)

AM

:

.(

.AM

)

.(

IVXS

:

**Question Order**

- -

---



- 
- 
- 
- 
- 
-

---

**Layout**

- -

( )

:

-----

-----

:

:

- 
- 
- 
- 
- 

- 
- 
- 
-

- -

/ / /

%

)

( )  
( )  
( )  
( )

(

- 
- 
- 
- 
- 

-

Pretesting

.Gathering Survey Data

**Mail Survey**

- -

---

( )

---

%

%

:

---

---

**Telephone Susveys**

- -

:

---

.

:

.

\_\_\_\_\_.

.

\_\_\_\_\_.

.

.

.

.

.

\_\_\_\_\_.

(

)

.

\_\_\_\_\_.

.

.

.

)

\_\_\_\_\_.

.

(

.

)

:

(

.

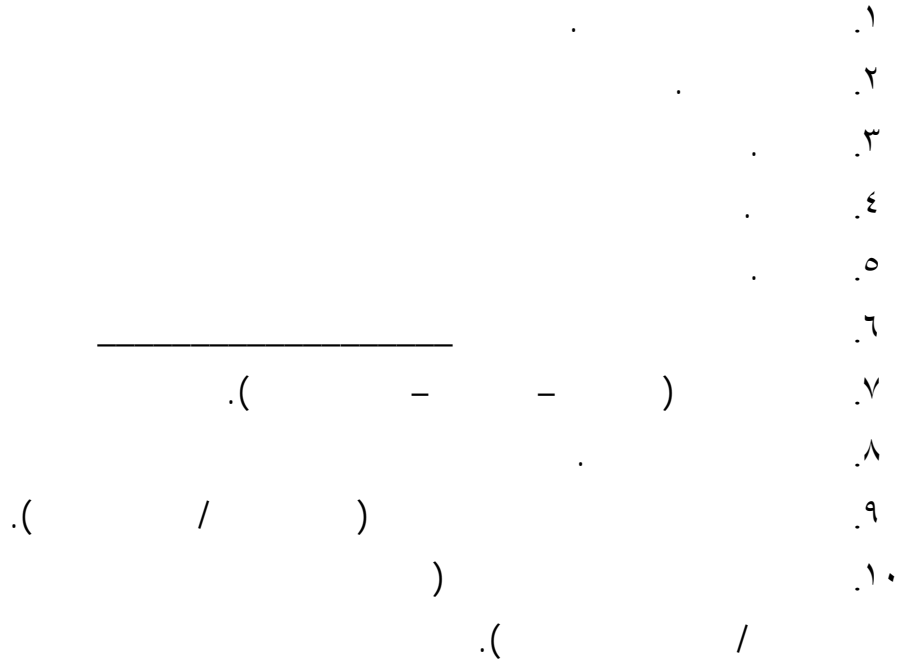
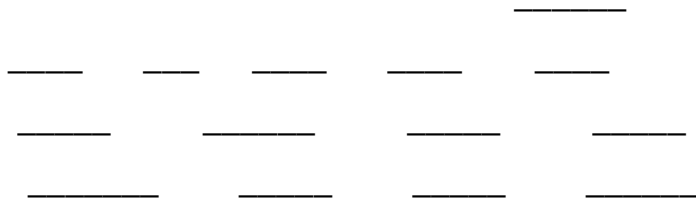
.

.

.



:



**:Verify The Results**

James

)

.(

**:Tabulate The Data**

**Personal Interview**

- -

)

.(

.(

):

---

**Structured Interview :**

**Unstructured Interview**

---

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

( - )

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

) :

---

Code Book

. . . . .

:

.

.

.

--

.

%

.

.

.

.

.

.

.

:

.

:

-

.

.

.

---

:

:

**Disk By Mail Survey (DBM) :**

.DBM

:\_\_\_\_\_

/

:

DBM

/

**:DBM**

:\_\_\_\_\_

DBM

DBM

:\_\_\_\_\_

DBM

:\_\_\_\_\_

DBM

IBM

---

: Apple

DBM

( , , )

:\_

DBM

DBM

--

)

.( )

.(

( )

.%

⋮  
\_\_\_\_\_

---



: \_\_\_\_\_

( ) Dillman :

% %

Yu and Cooper % %

% %  
.%

Dillman

: .

: \_\_\_\_\_

:

---

---

: ( ) Yu and Cooper

.)

( : )

.۲

.۳

۳.

-

:

•

•

•

•

“ ”

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

:

Computer – Assisted Telephone Interviewing (CATI)  
CATI

Groves and Mathiow  
.CATI

---

CATI .

.CATI

.

.

.

.